

Tablica Informacyjna dla klientów firmy KAST

PODSTAWOWE INFORMACJE DLA KONSUMENTA

SPRZEDAWCA

KAST – Hurtownia Szkła. Producent Luster S.C. wpisany do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej prowadzonej przez ministra właściwego do spraw gospodarki i prowadzenia Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, NIP 796-299-86-37, nr REGON 387032282, ul. Juranda 17, 26-600 Radom

PRZEDMIOT UMOWY LUB PRZEDMIOT ŚWIADCZENIA:

- wybrane przez Kupującego produkty lub produkty wraz z usługą, w zakres przedmiotu Umowy wlicza się również świadczenie dostawy i montażu produktu przez Sprzedawcę, w przypadku wybrania przez Kupującego takiej opcji.

GŁÓWNE CECHY ŚWIADCZENIA:

szlifowanie szkła, wiercenie, fazowanie szkła, hartowanie szkła, gięcie szkła oraz piaskowanie szkła.

W naszej ofercie można znaleźć:

- szkło hartowane
- szkła hartowane i laminowane
- szkła dekoracyjne z wydrukiem
- crash glass
- szkło gięte
- szkło gięte i hartowane
- szkło hartowane z nadrukiem
- szkło gięte i hartowane z nadrukiem
- i inne wykonane z dokładnością do 2mm

KONTAKT ZE SPRZEDAWCĄ

1. Adres pocztowy: ul. Juranda 17, 26-600 Radom
2. Adres e-mail: biuro@kast.pl
3. Telefon: +48 48 345-17-70
+48 48 345-09-70

ZAWARCIE UMOWY

1. Dla umów sprzedaży ruchomości ustawodawca nie przewidział konieczności zachowania formy pisemnej lub innej formy szczególnej tej czynności prawnej w związku z tym forma ustna wiąże klienta. Zgodne oświadczenie woli dwóch lub więcej stron powoduje zawarcie umowy.
2. Umowa sprzedaży zawierana jest na czas i w celu realizacji sprzedaży.
 1. Jeśli nie umówiono się inaczej, Sprzedawca wyda towar kupującemu niezwłocznie.
 2. Klient, który złożył zamówienie, zobowiązany jest odebrać zamówiony towar, opłacić umówioną cenę.

CENA

1. Wszystkie ceny w Sklepie są cenami brutto, zawierającymi podatek od towarów i usług (VAT).
2. Kupujący dokonuje zakupu towaru oraz usługi dostawy i montażu (jeśli taka występuje) według cen oraz wysokości kosztów dostawy i montażu obowiązujących w chwili złożenia zamówienia. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do zmiany cen oraz wysokości kosztów dostawy i montażu. Postanowienie to nie dotyczy zamówień będących w trakcie realizacji.
1. W przypadku towaru na zamówienie oraz usługi dostawy i montażu cena całkowita ustalana jest indywidualnie zgodnie ze złożonym zamówieniem.
2. W przypadku towaru na zamówienie Kupujący zobligowany jest do wniesienia 40% zaliczki umówionej ceny. Pozostałe 60% ceny Kupujący zobowiązany jest zapłacić niezwłocznie po dokonaniu dostawy i montażu.
3. Na terenie sklepu Sprzedający dopuszcza następujące formy płatności:
 - a) płatność kartą
 - b) płatność gotówką
4. W przypadku uiszczenia pozostałej części ceny przy dostawie i montażu Kupujący zobowiązany jest do posiadania umówionej kwoty w formie gotówkowej.

ZWROTY I REKLAMACJE

1. Sprzedawca jest obowiązany do dostarczenia towaru bez wad – chyba, że Sprzedawca poinformował Konsumenta o wadach towaru przed zawarciem umowy sprzedaży.
2. W przypadku wystąpienia wady towaru Kupujący ma możliwość reklamowania wadliwego towaru w oparciu o rękojmię uregulowaną przez ustawę Kodeks cywilny.
3. Korzystając z rękojmi Kupujący może, na zasadach oraz w terminach określonych w Kodeksie cywilnym:
 - a. Złożyć oświadczenie o obniżeniu ceny,
 - b. Przy wadzie istotnej - złożyć oświadczenie o odstąpieniu od umowy,
 - c. Żądać wymiany rzeczy na wolną od wad,
 - d. Żądać usunięcia wady.
4. Sprzedawca prosi o składanie reklamacji na podstawie rękojmi, pisemnie na wskazany powyżej adres lub osobiście w Sklepie.
5. Klient, który wykonuje uprawnienia z tytułu rękojmi, jest obowiązany dostarczyć towar wadliwy na adres wskazany powyżej. W przypadku Klienta będącego konsumentem koszt dostarczenia Produktu ponosi Sprzedawca, w przypadku Klienta niebędącego konsumentem koszt dostarczenia ponosi Klient. W przypadku, gdy ze względu na rodzaj towaru lub sposób jego zamontowania jego dostarczenie byłoby nadmiernie utrudnione, Klient obowiązany jest udostępnić towar Sprzedawcy w miejscu, w którym on się znajduje. Warunkiem zwrotu poniesionych kosztów dostarczenia towaru do Sprzedawcy jest przedstawienie dowodów ich poniesienia.

6. Sprzedawca zaleca, aby w zgłoszeniu reklamacyjnym zawarte zostały następujące informacje: dane identyfikujące Kupującego, zwięzły opis wady, moment stwierdzenia wady oraz żądanie reklamacyjne Kupującego.

7. Sprzedawca ustosunkuje się do reklamacji niezwłocznie, jednakże nie później niż w terminie 14 dni.

8. Skorzystanie z uprawnienia do odstąpienia od umowy może odbyć się w następujący sposób:

- złożenie na piśmie oświadczenia o odstąpieniu od umowy i przekazanie go wraz ze zwracanym towarem i dopiskiem „Zwrot zamówienia” do sklepu.

9. Zwracany towar powinien zostać należycie zabezpieczony na czas transportu, **nie może nosić śladów użytkowania**, uszkodzeń oraz powinien być zwrócony wraz z kompletnym wyposażeniem i akcesoriami. Sprzedawca nie przyjmuje zwrotów przesyłanych „za pobraniem”.

W przypadku uwzględnienia reklamacji, Klient otrzymuje zwrot zapłaconej ceny. Zwrot ceny następuje na wskazany przez Klienta rachunek bankowy, w ciągu 14 dni, liczonych od dnia otrzymania przez Sprzedawcę oświadczenia o odstąpieniu od umowy oraz dostarczenia zwracanego przez Klienta towaru.

10. UWAGA! Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności w razie nieprawidłowego zamontowania lub użytkowania rzeczy przez Kupującego, który postąpił niezgodnie z instrukcją otrzymaną od Sprzedawcy. W takim przypadku koszty dojazdu, demontażu, zakupu nowego produktu i jego ponownego montażu ponosi Kupujący.

INSTRUKCJA OBSŁUGI SZKŁA

- CZYSZCZENIE SZKŁA DEKORACYJNEGO I LUSTER

Zabrudzenia z szyb i luster usuwa się myciem (nigdy na sucho) przy użyciu wody oraz ogólnie dostępnych, **neutralnych** środków do mycia szyb/luster, posługując się miękką szmatką lub papierem kuchennym. Ostre narzędzia takie jak: żyletki, skrobaczki, twarde myjki mogą powodować drobne i głębokie zadrapania powierzchni szkła/lustra i z tego powodu należy wykluczyć ich użytkowanie.

- ŚRODKI CHEMICZNE POWODUJĄCE USZKODZENIA SZYB I LUSTER

Nie wolno stosować agresywnych silikonów i innych agresywnych środków uszczelniających rant lustra/laminatu/lacobelu. Po zetknięciu z folią laminującą lub powierzchnią lustra/laminatu/lacobelu mogą ją uszkodzić, powodując delaminację szkła lub rdzewienie lustra/laminatu/lacobelu.

Zaleca się używanie neutralnych silikonów i płynów myjących, dedykowanych powierzchniom lustrzanym. W innym wypadku narażamy się na zniszczenie powierzchni lustrzanych /szklanych poprzez powstanie tzw rdzy lustrzanej lub delaminacji.

- TEMPERATURA

Szkło dekoracyjne, laminowane z grafiką lub lakierowane, jest odporne na działanie promieni UV.

Szkło dekoracyjne z grafiką **nie może być narażone na działanie wysokiej temperatury**, gdyż może to uszkodzić folię laminującą i spowodować powstanie przebarwień, plam oraz delaminacji.

Jest to szczególnie istotne w przypadku użytkowników kuchenek gazowych!

Przy kuchniach indukcyjnych nie wymagane jest szkło hartowane. Należy jednak pamiętać, że punktowe rozgrzanie spowodowane np. oparciem gorącego garnka/czajnika/patelni itp. o szybę może spowodować jej pęknięcie.

Lustro jest wrażliwe na wilgoć i należy mieć tego świadomość. Sprowadzamy lustro najwyższej jakości niemniej nie ma możliwości zabezpieczenia go w 100% przed korozją. Aby zminimalizować ryzyko korodowania lustra należy przestrzegać powyższych zasad.

- **MONTAŻ KONTAKTÓW**

Kontakty zaleca się montować nie wcześniej niż po 48h od montażu panelu szklanego/lustrzanego. Do montażu kontaktu należy użyć plastikowych rozpórek, ponieważ niewłaściwe przykręcenie śrub może uszkodzić panel

11. Zwracany produkt Klient dostarcza do sklepu pod adresem: ul. Juranda 17, 26-600 Radom

12. Podstawą do rekompensaty jest dokument lub inny dowód sprzedaży (faktura VAT).

ODMOWA PRZYJĘCIA ZWROTU

1. KOLOR:

UWAGA! Kolorystyka zdjęć jak i inna forma wizualizacji produktów zamieszczonych na stronie Sklepu może się różnić od kolorów w rzeczywistości w zależności od ustawień monitora, jakim posługuje się Klient.

UWAGA! Należy wziąć pod uwagę, iż próbki materiałów oglądane w świetle miejsca zakupu, mogą odbiegać od postrzegania koloru w miejscu przeznaczenia towaru.

2. OTWORY:

UWAGA! Niestandardowe otwory wiercone w szkłe (szkłe dekoracyjnym z grafiką, lacobelu, lustrze) wykonywane ręcznie, bez możliwości użycia wiertła o określonej średnicy mogą zostać wykonane z tolerancją +/- 3mm

2. TOWAR NA ZAMÓWIENIE:

Odstąpienie od umowy przez Klienta nie jest możliwe w przypadku zakupu towarów o właściwościach określonych przez Klienta (tzw. indywidualne zamówienia) w złożonym przez niego zamówieniu - chodzi o towar wykonany na specjalne zamówienie lub cięty pod wymiar Klienta (np. lustra, szyby, drzwi wykonywane na wymiar, produkty z dodatkowymi zdobieniami i inne).

Pod pojęciem indywidualnych zamówień rozumie się:

- rzecz **wykonaną na zamówienie**, według specyfikacji przekazanej przez konsumenta,
- rzeczy **różniące się od tych, które zostały standardowo wykonane w toku procesu produkcyjnego**,
- rzeczy z określonymi indywidualnie cechami towaru,
- towary nieprefabrykowane, przygotowane według wytycznych Klienta lub służące zaspokojeniu jego zindywidualizowanych potrzeb,
- wszystkie towary, które w pewien sposób są przygotowane zgodnie z Klienta wymaganiami i odchodzą od standardowej oferty,
- towary, gdzie Klient ma istotny, czy też wręcz jedyny wpływ na postać zakupionego towaru i to w zakresie jego relewantnych cech, takich jak wielkość, sposób połączenia materiałów, kolor,
- wybrany towar w postaci mocno zindywidualizowanej i ściśle dostosowanej do preferencji klienta,